
Ełk, 20.11.2020 r.

Szanowni Państwo,

w związku z tym, że z dniem 21 grudnia 2020 r. zmienia się przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, konieczne jest wprowadzenie zmian do łączącej nas z Państwem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz do obowiązującego wzorca regulaminu. Wprowadzone zmiany nie zmieniają warunków cenowych (opłaty pozostają na dotychczasowym poziomie) oraz parametrów jakościowych świadczonych na Państwa rzecz usług. Nowelizacja jedynie zwiększa zakres przysługujących Państwu uprawnień, a zatem zamierzone przez nas, opisane poniżej zmiany, będą miały dla Państwa korzystny wydźwięk.

Mając na względzie obowiązek zmiany warunków umów, który wynika z konieczności dostosowania postanowień wzorca umowy i regulaminu świadczenia usług do zmienionych przepisów prawa oraz realizując podstawowe prawo do informacji o zakresie wprowadzonych zmian, poniżej przedstawiamy zakres modyfikacji do obowiązującej umowy i regulaminu. **Postanowienia umowy i regulaminu w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą po upływie miesiąca od otrzymania niniejszego komunikatu, jednak nie wcześniej niż od dnia 21 grudnia 2020 r.**

W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, mają Państwo prawo do wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji, ale co najmniej do dnia 21 grudnia 2020 r. Jednocześnie podkreślamy, że z uwagi na konieczność dostosowania wzorca umowy i regulaminu do zmian w przepisach prawa, skorzystanie przez Państwa z prawa do wypowiedzenia umowy spowoduje konieczność zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Brak wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych oraz akceptację zmienionych regulaminu i umowy.

Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo naszą firmę, serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług. Poniżej przedstawiamy zmienione postanowienia umowy i regulaminu oraz informujemy o nowych uprawnieniach, które nie zostały wprost zapisane w tych dokumentach.

ZMIANY W OBOWIĄZUJĄCYM REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Kolorem niebieskim oznaczono dokonane zmiany w regulaminie.

1. Rozdział II pkt. 3 otrzymuje nowe brzmienie:

Usługa jest aktywowana na podstawie otrzymanej umowy w formie pisemnej, **elektronicznej lub dokumentowej** i wpłaceniu przez ABONENTA abonamentu inicjacyjnego, chyba, że UMOWA stanowi inaczej.

2. Rozdział III pkt. 1 otrzymuje nowe brzmienie:

UMOWA jest zawierana w formie pisemnej, **elektronicznej lub dokumentowej**.

3. Rozdział III pkt. 2 otrzymuje nowe brzmienie:

Wszystkie zmiany w UMOWIE muszą być dokonywane w formie pisemnej, **elektronicznej lub dokumentowej**, pod rygorem nieważności.

4. Dodaje się nowy Rozdział V. Zmiany dostawcy usług o następującej treści:

Rozdział V. Zmiany dostawcy usług:

1. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet aktywuje tę usługę w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.
3. Dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet jest obowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług dostępu do sieci Internet z abonentem terminu aktywacji tej usługi.
4. Dotychczasowy i nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet są obowiązani zapewnić możliwość realizacji uprawnień abonenta, o których mowa w ust. 1 i 2, przez stworzenie odpowiednich warunków technicznych i organizacyjnych.
5. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, w ramach której OPERATOR zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, abonent może żądać od dostawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 3 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.
6. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w 1, z przyczyn leżących po stronie OPERATORA: 1) a jest on dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych; 2) a jest on nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi świadczone Abonentowi przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według rachunków tego dostawcy z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

5. Zmienia się numeracja z Rozdział V. na **Rozdział VI**.

Pozostałe zmiany regulaminu mają charakter redakcyjny.

ZMIANY W UMOWACH O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Kolorem niebieskim oznaczono dokonane zmiany w regulaminie..

Kolorem pomarańczowym oznaczono zapisy dla umów zawartych w technologii światłowodowej.

1. § 15 otrzymuje nowe brzmienie:

1. W związku zawarciem umowy na czas określony ABONENT uzyskuje rabaty w wysokości:
 1. zł. brutto (słownie: złotych brutto) w jednorazowej opłacie abonamentu inicjacyjnego za uzyskanie pojedynczego dostępu do sieci **światłowodowej FTTH FAN-TEX**,
 2. zł. brutto (słownie: złotych brutto), w opłatach abonamentowych za dostęp do sieci **Światłowodowej FTTH FAN-TEX**, za okres trwania Umowy.
W przypadku przedterminowego rozwiązania umowy, rabaty te zostaną zwrócone OPERATOROWI (Z wykluczeniem sytuacji opisanej w §13, pkt 2. niniejszej umowy).
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony **XX** miesięcy od daty uruchomienia usługi u Abonenta, potwierdzonej protokołem zdawczo – odbiorczym. Jeżeli żadna ze stron, nie później niż 30 dni przed upływem daty końcowej, nie zawiadomi drugiej strony na piśmie o rozwiązaniu umowy, umowa zostaje automatycznie przekształcona na umowę na czas nieokreślony z miesięcznym terminem wypowiedzenia. **W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.** Wypowiedzenie Umowy należy złożyć w formie pisemnej, **elektronicznej lub dokumentowej.** W przypadku złożenia przez ABONENTA w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony albo o rozwiązaniu umowy albo o wypowiedzeniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, OPERATOR usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie , lub
 - 2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie
3. Przed automatycznym przedłużeniem umowy o świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, OPERATOR poinformuje ABONENTA w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
4. OPERATOR co najmniej raz w roku poinformuje abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.