

## Szanowna Klientko, Szanowny Kliencie,

Cieszymy się, że korzystają Państwo z naszych usług telekomunikacyjnych.

Zwracamy się do Państwa, by poinformować o działaniach, które wprowadzamy w obliczu stojących przed nami wyzwań, aby nadal dostarczać usługi na jak najwyższym poziomie.

### Jakie zmiany nastąpią?

W świetle aktualnej sytuacji rynkowej, inflacji, wzrostu stóp procentowych kredytów i rosnących kosztów działalności oraz w nawiązaniu do faktu, że ceny na tym poziomie utrzymujemy już od 10 lat jesteśmy zmuszeni zmienić cenę abonamentu dla taryf o przepustowościach poniżej 300 Mbps.

**Cennik dla Państwa aktualnych taryf od 1 sierpnia 2022 roku będzie zmieniony zgodnie z poniższym /Tab. 1/:**

Tab. 1 Taryfa	Nowa cena od 1-08-2022 <sup>1</sup>	
	zabudowa wielorodzinna <sup>2</sup>	zabudowa jednorodzinna <sup>2</sup>
Internet światłowodowy o przepustowości poniżej 300 Mbps	<b>69zł/mc</b>	<b>84zł/mc</b>
Telewizja pakiet SMART	<b>55zł/mc</b>	
Telewizja pakiet OPTIMUM	<b>70zł/mc</b>	
Telewizja pakiet PLATINUM	<b>100zł/mc</b>	

- jednocześnie, **proponujemy podpisanie Nowej Umowy terminowej** na 12 lub 24 miesiące, o przepustowościach sięgających nawet do 1000 Mbps i skorzystania z przygotowanej specjalnie dla Państwa oferty promocyjnej /Tab. 2 i 3/

Tab. 2 Internet światłowodowy	Oferta promocyjna <sup>1</sup>			
	Umowa 12 mcy		Umowa 24 mce	
	zabudowa wielorodzinna <sup>2</sup>	zabudowa jednorodzinna <sup>2</sup>	zabudowa wielorodzinna <sup>2</sup>	zabudowa jednorodzinna <sup>2</sup>
Internet światłowodowy do <b>300/100 Mbps</b>	89zł/mc	104zł/mc	<b>69zł/mc</b>	<b>84zł/mc</b>
Internet światłowodowy do <b>600/100 Mbps</b>	99zł/mc	114zł/mc	<b>79zł/mc</b>	<b>94zł/mc</b>
Internet światłowodowy do <b>1000/100 Mbps</b>	129zł/mc	144zł/mc	<b>109zł/mc</b>	<b>124zł/mc</b>

Tab. 3 Telewizja światłowodowa		Oferta promocyjna <sup>1</sup>
<b>MICRO</b>	89 kanałów (54HD)	<b>25zł/mc</b>
<b>SMART</b>	151 kanałów (99HD)	<b>55zł/mc</b>
<b>OPTIMUM</b>	196 kanałów (130HD)	<b>70zł/mc</b>
<b>PLATINUM</b>	231 kanałów (157HD)	<b>100zł/mc</b>

### Co oznaczają zmiany dla dostarczanych usług? Kiedy nowe stawki pojawią się na Państwa fakturze?

- Jeśli akceptują Państwo zmianę ceny i nie chcą zawierać nowej umowy terminowej nie trzeba nic robić.** Nową cenę uwzględnimy na Państwa fakturze od 1 sierpnia 2022 r. Pozostałe warunki świadczenia usług pozostają bez zmian.
- Jeśli chcą Państwo skorzystać z Nowej Oferty Promocyjnej prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta FAN-TEX w celu przygotowania wybranej Nowej Umowy terminowej.** /Taka opcja jest polecana/.
- Jeżeli nie akceptują Państwo nowych cen** przysługuje, zgodnie z *Prawem Telekomunikacyjnym* art. 61 prawo do wypowiedzenia umowy bez ponoszenia kar wynikających z udzielonych rabatów z dniem wprowadzenia zmian w życie, tj. do dnia 1 sierpnia 2022 roku. Należy w tym celu złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy w siedzibie firmy FAN-TEX (wzór dostępny jest na stronie fantex.pl oraz w naszych biurach obsługi klienta).
- Jeśli nie wykonają Państwo żadnych kroków przed dniem wprowadzenia zmian w życie będzie to równoznaczne z akceptacją zmiany cen** /patrz pkt. 1 i Tab. 1/.

Szanowny Kliencie, jeśli potrzebujesz więcej informacji o usłudze i zmianach jakie następują, zapraszamy do kontaktu z nami. Przygotowaliśmy kilka form komunikacji, wybierz tę, która Państwu najbardziej odpowiada.

#### Biura Obsługi Klienta (BOK):

Pracownicy BOK są do Państwa dyspozycji w dni robocze w godzinach 9-17. Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

	Siedziba główna: EŁK	Oddział: OLECKO
• poczta elektroniczna	<b>bok@fantex.pl</b>	<b>biuro.olecko@fantex.pl</b>
• infolinia	<b>87 618 13 00</b>	<b>87 618 13 03</b>
• osobiście	<b>19-300 EŁK, ul. Wojska Polskiego 59A</b>	<b>19-400 Olecko, ul. Kolejowa 20</b>

Zachęcamy do skorzystania z innych naszych usług, np. telewizja światłowodowa; telefon stacjonarny i komórkowy; transmisja danych LTE/5G; monitoring 4K; outsourcing IT B2B; podpisy elektroniczne; budowa sieci światłowodowych, miedzianych oraz bezprzewodowych; sprzedaż i serwis komputerów oraz urządzeń peryferyjnych.

<sup>1</sup> - zmiana cen i oferta promocyjna kierowana jest do abonentów z umowami bezterminowymi w miejscowości Mrozy Wielkie gm. EŁK

<sup>2</sup> - aktualna lista punktów adresowych z podziałem na typ zabudowy opublikowana jest na stronie fantex.pl