

UMOWA ABONAMENTOWA NR 000/00/2024 - Sieć Telekomunikacyjna FAN-TEX

Strona 1 z 2

Zawarta w siedzibie firmy FAN-TEX w dniu [REDAKTOWANE] na czas nieokreślony / określony od [REDAKTOWANE] do [REDAKTOWANE], pomiędzy:

[REDAKTOWANE], PESEL: [REDAKTOWANE]

zwanym dalej ABONENTEM, a Aleksandrem Grzegorzem Hirszttrit prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą "FAN-TEX" A.G. Hirszttrit, ul. Wojska Polskiego 59A, 19-300 ELK, zwanego dalej OPERATOREM o treści następującej:

§ 1

- ABONENT zleca OPERATOROWI doprowadzenie do wskazanego lokalu przyłącza do sieci Telekomunikacyjnej FAN-TEX z dostępem do Internetu, do jego **wyłącznego** użytkowania.
- OPERATOR zobowiązuje się do zapewnienia możliwości stałego dostępu do sieci Telekomunikacyjnej FAN-TEX przez ABONENTA.
- ABONENT udostępni swój lokal w zakresie niezbędnym do wykonania i kontroli przyłącza abonenckiego, a także infrastruktury sieci FAN-TEX.
- ABONENT wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez OPERATORA lub osoby działające z jego upoważnienia do celów służących realizacji umowy oraz włączenie ich do zbioru danych wszystkich abonentów OPERATORA.
- Przyłącze abonenckie oraz cała infrastruktura sieciowa stanowi integralną część sieci Telekomunikacyjnej FAN-TEX i stanowi własność OPERATORA.
- W przypadku niemożności odzyskania przez OPERATORA elementów sieci znajdujących się w obrębie lokalu ABONENTA lub zwrotu użytych mu przez OPERATORA urządzeń w stanie nie gorszym niż wynikałoby to z normalnego użycia przy prawidłowej eksploatacji, ABONENT zobowiązany jest zwrócić OPERATOROWI kwotę umożliwiającą odtworzenie przez OPERATORA takich samych urządzeń jak zainstalowane bądź użyte. Wyżej wymieniona kwota zostanie określona przez OPERATORA według aktualnej wartości rynkowej i podana w wezwaniu do zapłaty.

§ 2

- ABONENT zobowiązuje się do regularnego wnoszenia na indywidualne konto OPERATORA: [REDAKTOWANE] miesięcznych opłat abonamentowych za możliwość dostępu do sieci Telekomunikacyjnej FAN-TEX.
- Abonament miesięczny za przyłącze abonenckie [REDAKTOWANE] o maksymalnej przepustowości do [REDAKTOWANE] Mbps (pobieranie) oraz do [REDAKTOWANE] Mbps (wysyłanie) wynosi [REDAKTOWANE] zł brutto, słownie: [REDAKTOWANE] złotych zero groszy i płatny od dnia podpisania Umowy / Protokołu zdawczo-odbiorczego (*niepotrzebne skreślić).
- Abonament będzie płatny z góry do każdego 14-go dnia miesiąca, za dany miesiąc, na konto bankowe OPERATORA, po otrzymaniu harmonogramu rocznego opłat abonamentowych, faktury VAT bądź księżeczki opłat abonamentowych, którą ABONENT może odebrać osobiście w biurze OPERATORA.
- Strony uzgadniają, że datą zapłaty abonamentu jest data wpływu opłaty na konto OPERATORA.
- Wniesienie abonamentu z góry za okresy dłuższe niż przewidziane umową (określone w § 2 ust. 1 i 3) zwalniają ABONENTA od dopłat z tytułu ewentualnego wzrostu abonamentu.
- Opłata abonamentu inicjacyjnego regulowana jest CENNIKIEM USŁUG i przyjmowana jest na podstawie dowodu wpłaty. Brak potwierdzenia w dokonaniu opłaty do dnia wykonania przyłącza abonenckiego zwalnia OPERATORA od wykonania usługi.
- OPERATOR zobowiązuje się do dostarczenia usługi dostępowej do lokalu ABONENTA w terminie nie przekraczającym 30 dni roboczych od daty dokonania wpłaty abonamentu inicjacyjnego. W przypadku nie wywiązania się OPERATORA z tego terminu nastąpi zwrot w/w sumy wraz z odsetkami ustawowymi.
- W razie niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 7, OPERATOR zapłaci karę umowną w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień opóźnienia w razie niedotrzymania terminu, przy czym zapłata kary umownej nie wyłącza uprawnień ABONENTA do dochodzenia odszkodowania w kwocie przewyższającej wysokość kary umownej.

§ 3

Zaleganie z wnoszeniem abonamentu przez ABONENTA za jeden miesiąc może spowodować odłączenie przyłącza abonenckiego od sieci Telekomunikacyjnej FAN-TEX po wcześniejszym powiadomieniu. (Ponowne podłączenie nastąpi po uregulowaniu dotychczasowych należności i zaplaceniu opłaty manipulacyjnej zgodnie z obowiązującym CENNIKIEM USŁUG), lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym i zaplaceniu OPERATOROWI kwoty kompensaty rabatów.

§ 4

Udostępnienie przyłącza do sieci Telekomunikacyjnej FAN-TEX osobom trzecim, nielegalne korzystanie z niego, nieautoryzowane zmiany konfiguracji sieciowej oraz wykorzystywanie go do nadzyc w sieci Internet jest zabronione. Stwierdzenie naruszenia powyższego zakazu spowoduje dochodzenie roszczeń przez OPERATORA i będzie podlegać karze w wysokości 12-krotnego abonamentu wg cen obowiązujących w dniu stwierdzenia faktu.

§ 5

OPERATOR zobowiązuje się do stałego serwisu konserwacyjnego sieci bez pobierania dodatkowych opłat, za wyjątkiem czynności określonych CENNIKIEM USŁUG.

§ 6

OPERATOR nie odpowiada za uszkodzenia przyłącza z winy ABONENTA, lecz zobowiązuje się do ich usunięcia na jego prośbę i koszt.

§ 7

OPERATOR gwarantuje parametry z przyłącza sieci Telekomunikacyjnej FAN-TEX do swoich internetowych węzłów dostępowych (tzw. routerów brzegowych) o przepustowości w zakresie od 64 kbit/s do 1 Gbit/s (zależnie od warunków technicznych, cennika usług oraz wykupionego abonamentu określonego w §2 pkt 2 niniejszej umowy).

§ 8

- ABONENT może składać reklamacje z tytułu:
 - niedotrzymania terminów rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi;
 - nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
- Reklamacje składane są pisemnie, ustnie do protokołu, drogą elektroniczną na adres:
Biuro ELK: bok@fantex.pl lub telefonicznie pod numerem +48 87-621-08-80, +48 660-326-839
- Reklamacja powinna być złożona przed zakończeniem miesięcznego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie w którym nastąpiła nieprawidłowość.
- Reklamacja powinna zawierać:
 - nazwę oraz siedzibę ABONENTA;
 - określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - numer billingowy wskazany na fakturze VAT lub adres miejsca zakończenia łącza;
 - datę zawarcia Umowy oraz określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi – w razie reklamacji z tytułu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1;
 - wysokość zwrotu opłat abonamentowych lub wypłaty kar umownych - w przypadku żądania ich wypłaty albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych opłat abonamentowych;
 - numer konta bankowego lub adres właściwy dla wypłaty kwot podlegających zwrotowi lub wypłaty kar umownych – w przypadku, o którym mowa w pkt 6.
 - podpis ABONENTA – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- W terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, OPERATOR potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w ust. 4, OPERATOR niezwłocznie informuje ABONENTA o konieczności jej uzupełnienia, wzywając jednocześnie do uzupełnienia braków reklamacji w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- W wezwaniu OPERATOR wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż nieuzupełnienie reklamacji w 7 dniowym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
- OPERATOR udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

.....
(Abonent)

§ 9

1. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za zawartość danych transmitowanych do i z przyłącza ABONENTA.
2. ABONENT ponosi prawną odpowiedzialność za ewentualne wykorzystanie sieci Internet niezgodnie z obowiązującym prawem.
3. OPERATOR w przypadku stwierdzenia lub otrzymania potwierdzonych informacji o działaniach ABONENTA niezgodnych z obowiązującymi w sieci Internet zasadami (włamania do innych komputerów, świadome rozsyłanie wirusów, nielegalna dystrybucja danych chronionych prawami autorskimi, itp.), zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kwoty kompensaty rabatów.
4. OPERATOR w przypadku stwierdzenia lub otrzymania potwierdzonych informacji o świadomym lub nieświadomym powodowaniu zjawiska przeciążenia usług sieciowych np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług, (np.: pamięci masowej poczty elektronicznej) lub próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych abonentów przez ABONENTA, zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kwoty kompensaty rabatów.

§ 10

W przypadku pogorszenia parametrów transmisji ABONENT winien, telefonicznie lub pisemnie, zawiadomić o tym fakcie OPERATORA, ten natomiast jest zobowiązany przywrócić założone parametry łącza w ciągu 48 godzin od zgłoszenia. (Nie wliczając niedziel i dni świątecznych wolnych od pracy).

§ 11

Prawa i obowiązki z umowy mogą być przenoszone na następców prawnych stron, natomiast przeniesienie praw i obowiązków z umowy na inny podmiot wymaga pisemnego zawiadomienia drugiej strony.

§ 12

Umowa zostaje zawarta na czas **określony**. W przypadku rozwiązania umowy z winy ABONENTA przed upływem daty końcowej, ABONENT jest zobowiązany do zwrotu udzielonych rabatów.

§ 13

Umowa może być rozwiązana przez OPERATORA w trybie natychmiastowym w sytuacji opisanej w §9 poz. 3 i 4 oraz §4, z zachowaniem zasad REGULAMINU (w szczególności zasady opisanej w §12 niniejszej umowy) oraz w sytuacji gdy ABONENT zalega z uiszczaniem abonamentu przez okres minimum trzech miesięcy. ABONENT zostanie powiadomiony pisemnie o rozwiązaniu umowy z trybem natychmiastowym. Otrzyma również wezwanie do zapłaty zaległości wraz z kompensatą rabatów. W przypadku braku wpłaty w ciągu siedmiu dni od otrzymania pisma, sprawa zostanie skierowana na drogę postępowania sądowego (na podstawie art. 471 KC w zw. z art. 476 KC i art. 477 § 1 i § 2 KC a także art. 481 § 1, § 2 i § 3).

§ 14

ABONENT oświadcza, że zapoznał się z REGULAMINEM SIECI, INFORMACJĄ O JAKOŚCI I ŚWIADCZONYCH USŁUG oraz CENNIKIEM USŁUG, otrzymał jej wraz z umową i akceptuje ich treść bez zastrzeżeń co potwierdza podpisem na niniejszej umowie.

§ 15

1. W związku zawarciem umowy na czas określony ABONENT uzyskuje rabaty w wysokości:
--- zł brutto (słownie: ----- złotych zero groszy brutto), w jednorazowej opłacie abonamentu inicjacyjnego za uzyskanie pojedynczego dostępu do sieci Telekomunikacyjnej FAN-TEX,
--- zł brutto (słownie: ----- złotych zero groszy brutto) miesięcznie w opłatach abonamentowych za dostęp do sieci Telekomunikacyjnej
W przypadku przedterminowego rozwiązania umowy, rabaty te zostaną zwrócone OPERATOROWI (Z wykluczeniem sytuacji opisanej w §13, pkt 2. niniejszej umowy).
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony --- miesięcy od daty uruchomienia usługi u Abonenta, potwierdzonej protokołem zdawczo – odbiorczym. Jeżeli żadna ze stron, nie później niż 30 dni przed upływem daty końcowej, nie zawiadomi drugiej strony na piśmie o rozwiązaniu umowy, umowa zostaje automatycznie przekształcona na umowę na czas nieokreślony z miesięcznym terminem wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową. Wypowiedzenie Umowy należy złożyć w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. W przypadku złożenia przez ABONENTA w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony albo o rozwiązaniu umowy albo o wypowiedzeniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, OPERATOR usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 1. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie, lub
 2. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie
3. Przed automatycznym przedłużeniem umowy o świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, OPERATOR poinformuje ABONENTA w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
4. OPERATOR co najmniej raz w roku poinformuje abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§ 16

Umowa ta, sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, rozwiązuje wszelkie dotychczasowe porozumienia zawarte w tym zakresie między OPERATOREM a ABONENTEM.

§ 17

ABONENT upoważnia Firmę FAN-TEX do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru faktury, oraz do przesyłania faktur pocztą na adres ABONENTA lub e-mailem na adres ----- . Upoważnienie jest ważne do odwołania.

§ 18

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory wynikające z niniejszej umowy mogą być rozwiązane w drodze mediacji lub poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na miejsce zamieszkania lub siedziby pozwanego. Niniejsza Umowa Abonentowa sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach rozwiązuje wszelkie dotychczasowe porozumienia zawarte pomiędzy danymi podmiotami w tym zakresie.

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez OPERATORA mojego adresu e-mail w celach związanych ze świadczonymi Usługami oraz żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa na ten adres.

ADRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

Sporządził(a): -----

UWAGI:

.....
(Operator)

.....
(Abonent)