



działamy w oparciu o System Zarządzania Jakością  
zgodnie z wymogami ISO 9001 : 2000  
certyfikat nr: FS 506972



Elk, dnia: 12.01.2010 r.

### LIST REFERENCYJNY

Oświadczamy, iż jesteśmy użytkownikami łącza internetowego FIRMA dostarczonego przez firmę FAN-TEX Elk o przepustowości co najmniej 2Mbit/2Mbit.

Potwierdzamy, iż firma FAN-TEX dostarcza łącze o wysokiej niezawodności powyżej 99,5 % oraz zapewnia wsparcie techniczne na zasadzie linii telefonicznej przyjmującej zgłoszenia 24 godz. na dobę. Wszystkie zgłoszenia są przechowywane w bazie danych i zaopatrywane indywidualnym numerem ewidencyjnym. Usunięcie awarii następuje nie później niż w 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, z wyłączeniem dni świątecznych i wolnych od pracy.

Jesteśmy bardzo zadowoleni z wysokiej jakości realizowanej usługi.

PREZES ZARZĄDU  
"Administrator" sp. z o.o.  
*Krzysztof Malinowski*  
mgr inż. Krzysztof Malinowski