



Ośrodek Terapii Uzależnień Stare Juchy

19 -330 Stare Juchy
ul. Mazurska 33
tel.:087 619 93 26
e-mail: otu@otu.pl
<http://www.otu.pl>

Elk, dn. 12.01.2010 r.

Oświadczamy, iż jesteśmy użytkownikami łącza internetowego FIRMA dostarczonego przez firmę FAN-TEX Elk o przepustowości co najmniej 2Mbit/2Mbit.

Potwierdzamy, iż firma FAN-TEX dostarcza łącze o wysokiej niezawodności powyżej 99,5 % oraz zapewnia wsparcie techniczne na zasadzie linii telefonicznej przyjmującej zgłoszenia 24 godz. na dobę. Wszystkie zgłoszenia są przechowywane w bazie danych i zaopatrywane indywidualnym numerem ewidencyjnym. Usunięcie awarii następuje nie później niż w 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, z wyłączeniem dni świątecznych i wolnych od pracy.

Jesteśmy bardzo zadowoleni z wysokiej jakości realizowanej usługi.

Ośrodek Terapii Uzależnień
Stare Juchy



mgr Paweł Jonik
kierownik administracji

.....