

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Z uwagi na rozpoczęcie obowiązywania od dnia 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=PL>, FAN-TEX A.G. Hirsztritt z siedzibą w Ełku przy ul. Wojska Polskiego 59A, 19-300 Ełk przekazuje Państwu informacje dotyczące zmian, wynikających z obowiązku dostosowania się do nowych regulacji zarówno dostawcy, jak i użytkownika usług. Pragniemy podkreślić, że warunki współpracy FAN-TEX z Klientami nie ulegają zasadniczym zmianom.

W świetle powyższego pragniemy poinformować Państwa, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest: FAN-TEX A.G. Hirsztritt z siedzibą w Ełku przy ulicy Wojska Polskiego 59A, 19-300 Ełk, NIP: 8480100928, REGON: 790088313, z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Wojska Polskiego 59A, 19-300 Ełk lub drogą e-mailową pod adresem: rodo@fantex.pl
2. Dane zbieramy i przetwarzamy tylko w zakresie niezbędnym do realizacji celów, dla jakich zostały zebrane, wynikających z przepisów prawa. Zakres danych będzie różny w zależności od tego, czy dane będą przetwarzane, aby świadczyć usługi telekomunikacyjne, czy w związku np. z zatrudnieniem.

a.) W jakim celu wykorzystujemy twoje dane:

- zawarcia i wykonania łączącej nas umowy,
- wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych,
- wykrywania nadużyć i zapobiegania im,
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń,
- marketingu bezpośredniego,
- tworzenia zestawień, analiz, statystyk,
- wsparcia obsługi,

b.) Jakie kategorie danych przetwarzamy - w szczególności przetwarzamy dane osobowe:

- klientów będących abonentami lub użytkownikami usług telekomunikacyjnych,
- pracowników i współpracowników wykonujących działania na rzecz Administratora oraz całego otoczenia wspierającego osób związanych z nami umowami najmu, zakupu lub sprzedaży,

c.) Sprzeciw i inne przysługujące ci uprawnienia

Zgodnie z przepisami możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw:

- wobec przetwarzania dotyczących Cię danych na potrzeby marketingu bezpośredniego,
- wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes,

Mają Państwo prawo złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uważają Państwo, że ich dane są traktowane w niewłaściwy sposób.

d.) Możesz złożyć do nas wniosek (dotyczący Twoich danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie) danych,
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych na naszych serwisach internetowych,
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku),
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych.

e.) Uprawnienia:

Masz prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgłosić sprzeciw oraz skorzystać z innych praw, które Ci przysługują.

- Prawo do sprostowania - korzystając z tego prawa możesz zgłosić do nas konieczność poprawienia niepoprawnych danych lub uzupełnienia danych wynikających z błędu przy zbieraniu, czy przetwarzaniu danych.
- Prawo do usunięcia danych (tzw. prawo do zapomnienia) – korzystając z tego prawa możesz złożyć wnioski o usunięcie danych. W przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania - korzystając z tego prawa możesz złożyć wnioski o ograniczenie przetwarzania danych, np. kwestionujesz prawidłowość przetwarzanych danych. W przypadku zasadności wniosku możemy dane jedynie przechowywać. Odblokowanie przetwarzania może odbyć się po ustaniu przesłanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania. Przepisy dopuszczają naliczanie opłat oraz proces windykacji (jeżeli jest to zasadne) mimo jednoczesnej realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych
- Prawo dostępu do danych – korzystając z tego prawa masz możliwość pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy.
- Prawo do przeniesienia danych - korzystając z tego prawa masz możliwość przeniesienia przez nas danych bezpośrednio do innego administratora, jak również otrzymania kopii danych w ustrukturyzowanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego, w taki sposób, żebyś mógł samodzielnie przenieść dane do innego administratora.

f.) Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Obecnie nie planujemy przekazywać Twoich danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Ale może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG – wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo. Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób przekazujemy dane poza EOG, znajdować się będą na stronie:

www.fantex.pl Jeśli dojdzie do takiego przekazania danych niezwłocznie poinformujemy Cię o tym fakcie umieszczając niezbędne informacje na tej stronie: www.fantex.pl.

g.) okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

h.) odbiorcy danych

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

i.) Informacje dodatkowe

- Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych lub ich usunięcie uniemożliwiłoby świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych.
- Administrator nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na Twoje prawa.